

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
ООО «Медицинский центр  
«НОВАМЕД»

\_\_\_\_\_  
« 24 » ноября 2023г. Т.И.Ермак

## ПОЛОЖЕНИЕ о подарочных сертификатах ООО «Медицинский центр «НОВАМЕД»

### ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о подарочных сертификатах (далее – Положение) регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов (далее – сертификат) на медицинские услуги и товары медицинского назначения, реализуемые в Обществе с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «НОВАМЕД» (далее – Общество).

1.2. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935.

1.3. Сертификат предоставляет своему держателю право на получение медицинских услуг Общества согласно действующему прейскуранту цен на дату обращения на сумму, равную номинальной цене, указанной на подарочном сертификате.

1.4. Сертификат должен содержать следующую информацию:

- наименование и место нахождения объектов обслуживания Общества;
- номер телефона для справок по вопросам реализации услуг (товаров) по сертификату;
- номинальную цену сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую обладатель сертификата имеет право получить услуги (товары);
- номер и дату реализации сертификата;
- срок действия сертификата;
- ссылку на сайт Общества в глобальной компьютерной сети Интернет, где содержатся правила приобретения и порядок обращения подарочных сертификатов.

1.5. Копия Положения размещена на ресепшене 1-го этажа ООО «Медицинский центр «НОВАМЕД» и в электронном виде на сайте Общества в глобальной компьютерной сети Интернет.

### ГЛАВА 2 ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Приобретателем подарочного сертификата является юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие Обществу его

номинальную цену.

2.2. Сертификат может быть приобретен как за наличный, так и за безналичный расчет, так и с использованием карт рассрочки («Халва» МТБанка, «Карта покупок» Белгазпромбанка).

2.3. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

2.4. При оплате сертификата через кассу Общества, приобретателю выдается документ, подтверждающий оплату.

2.5. Действие пп.2.3., 2.4. не распространяется на сертификаты, полученные в качестве выигрышей, призов и подарков в рамках проведения рекламных и иных маркетинговых мероприятий, целью которых является стимулирование реализации услуг (товаров), и сертификаты, переданные держателю безвозмездно.

## ГЛАВА 3

### ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Сертификат не является именной, приобретатель вправе передать его любому лицу – держателю сертификата. После передачи держатель становится законным собственником сертификата, все права по такому сертификату переходят от приобретателя к держателю. В свою очередь держатель имеет право самостоятельно распоряжаться сертификатом, в том числе передавать его иному лицу.

3.2. Возврат держателем подарочного сертификата и выплата его номинальной цены не производится.

3.3. Общество исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего сертификат. В случаях утраты, кражи, порчи сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене сертификата, возврату держателю не подлежат. Ответственность за законность владения сертификатом несет держатель.

3.4. Срок действия подарочного сертификата устанавливается приказом директора Общества. Сертификат может быть предъявлен держателем сертификата с даты его реализации в течении срока его действия, указанного на сертификате, но не позднее даты реализации сертификата последнего месяца срока действия (например: для сертификата, приобретенного 23 февраля 2023 года со сроком действия 3 месяца, датой начала срока действия сертификата будет являться 23 февраля 2023 года, датой окончания срока действия - 23 мая 2023 года.) По истечении срока, указанного в сертификате, Общество вправе отказать держателю в оказании услуг (передаче товаров). Сроки действия сертификата продлению не подлежат.

3.5. Номинальная цена подарочного сертификата устанавливается приказом директора Общества. Общество оказывает держателю сертификата услуги (товары) на сумму, равную номиналу, указанному на сертификате.

3.6. Если общая стоимость услуг (товаров), получаемых держателем по сертификату, окажется больше номинальной цены сертификата, держатель должен доплатить недостающую сумму в кассу Общества.

3.7. Выдача сдачи по сертификату не производится. Если общая стоимость услуг (товаров), получаемых держателем по сертификату, окажется меньше номинальной цены сертификата, Общество обеспечивает держателю возможность получения услуг на оставшуюся сумму в течении срока действия сертификата.

3.8. При получении услуг (товаров) по сертификату, держатель представляет сертификат в кассу Общества для погашения задолженности за оказанную услугу (приобретенный товар). После полного использования номинальной цены сертификата его оригинал остается в кассе Общества и администратор-кассир ставит Отметку «Использован», подпись. В случае, если услуги по сертификату предоставляются в течение нескольких обращений, сертификат предъявляется держателем при каждом посещении Общества и получении услуги. В указанном случае при каждом получении держателем услуг (товаров) по сертификату администратор-кассир делает на бланке сертификата надпись с указанием даты и суммы, потраченной по сертификату и заверяет её подписью и штампом.

3.9. При получении держателем услуг по сертификату выдается документ, подтверждающий факт получения услуги.

3.10. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких сертификатов допускается их суммирование.

## ГЛАВА 4

### ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Общество обеспечивает информирование покупателей о реализуемых сертификатах путем доведения информации через средства массовой информации, на сайте Общества в глобальной компьютерной сети Интернет, с помощью рекламных буклетов, растяжек, информационных листов и иным способом, не противоречащим законодательству.

4.2. Приобретение сертификата свидетельствует о согласии держателя с настоящим Положением. Незнание правил приобретения и порядка обращения подарочных сертификатов не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателя сертификата.

4.3. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. Общество имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. При этом держатели сертификатов уведомляются об изменениях на сайте Общества в глобальной компьютерной сети Интернет. Изменения в Положение вносятся приказом директора Общества.

4.5. К отношениям, связанным с качеством оказанных медицинских услуг (переданных товаров) применяется действующее законодательство о защите прав потребителей.

4.6. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.