

Приложение № 1

к приказу от 12.12.2025 № 296

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по контролю качества медицинских услуг

ООО «Медицинский центр

«НОВАМЕД»

И.А.Невдашенко

«12» декабря 2025 года



**ПОЛОЖЕНИЕ о порядке и условиях реализации услуг по подарочным сертификатам в ООО «Медицинский центр «НОВАМЕД»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях реализации услуг по подарочным сертификатам (далее – Положение) разработано в соответствии с Законом Республики Беларусь от 09.01.2002г. № 90-З «О защите прав потребителей» и Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок реализации, использования и иные условия обращения подарочных сертификатов на медицинские услуги, оказываемые Обществом с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «НОВАМЕД» (далее – Общество, Исполнитель).

1.3. Для целей настоящего Положения применяются следующие термины и их определения:

- **Подарочный сертификат (далее – Сертификат)** – документ, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ, на получение медицинских услуг Общества на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе.
- **Номинальная цена Сертификата** – сумма денежных средств в белорусских рублях, внесенная при приобретении Сертификата, на которую Потребитель имеет право получить услуги Общества.
- **Срок действия Сертификата** – период времени, в течение которого Потребитель имеет право на получение услуг на сумму, равную номинальной цене Сертификата. Срок действия исчисляется в календарных месяцах с даты реализации Сертификата, указанной в документе, подтверждающем оплату.
- **Реализатор** – Общество, реализующее Сертификаты от своего имени и оказывающее услуги по ним (одновременно является продавцом (исполнителем) Сертификата).
- **Держатель Сертификата** – потребитель (физическое лицо), предъявляющий Сертификат для получения услуг.

1.4. Общество вводит в обращение подарочные сертификаты следующих номиналов:

- **50 BYN, 100 BYN, 200 BYN, 300 BYN, 500 BYN** — со сроком действия **6 (шесть) месяцев** с даты приобретения;
- **1 000 BYN** — со сроком действия **12 (двенадцать) месяцев** с даты приобретения.

1.5. Сертификат предоставляет право на получение любых медицинских услуг, оказываемых Обществом, согласно действующему на дату обращения Прейскуранту цен на сумму, равную номинальной цене, указанной в подарочном сертификате, за исключением услуг, оказание которых ограничено или запрещено законодательством Республики Беларусь. Общество вправе вводить в обращение тематические или сезонные Сертификаты с особыми условиями, о чем информация доводится до сведения потребителей дополнительно.

## **2. Информация, доводимая до потребителя**

2.1. Информация, доводимая до потребителя при реализации Сертификата, должна содержать следующие сведения:

- наименование, место нахождения, номер телефона Общества (Реализатора и Исполнителя);
- номер телефона для справок по вопросам оказания услуг по Сертификату;
- наименование и место нахождения объектов обслуживания, в которых потребитель имеет право на получение услуг по Сертификату;
- номинальную цену Сертификата в белорусских рублях;
- номер и дату реализации Сертификата;
- срок действия Сертификата;
- ссылку на сайт Общества в глобальной компьютерной сети Интернет, где содержатся правила приобретения и порядок обращения подарочных сертификатов.

2.2. Указанная в пункте 2.1 информация доводится до сведения потребителя путем ее размещения на самом Сертификате и (или) в документе, подтверждающем оплату (кассовом чеке), а также путем предоставления настоящего Положения.

2.3. Текст настоящего Положения размещается в доступном для ознакомления месте в объекте обслуживания Общества, а также в электронном виде на официальном сайте Общества в глобальной компьютерной сети Интернет. По требованию потребителя данная информация предоставляется ему в письменной форме.

## **3. Порядок приобретения Сертификата**

3.1. Приобрести Сертификат может любое лицо (потребитель, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель).

3.2. Сертификат приобретается путем внесения его номинальной цены в кассу Общества или посредством безналичного расчета, а также с использованием карт рассрочки («Халва» МТБанка, «Карта покупок» Белгазпромбанка).

3.3. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении Сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

3.4. При реализации Сертификата потребителю выдается документ, подтверждающий оплату (кассовый чек, бланк строгой отчетности), в котором указывается информация о реализации Сертификата (номинал, дата).

3.5. Действие пунктов 3.3 и 3.4 не распространяется на Сертификаты, полученные потребителем безвозмездно в качестве выигрышей, призов и подарков в рамках рекламных и иных маркетинговых мероприятий.

#### **4. Порядок использования Сертификата**

4.1. Сертификат не является именованным. Право на получение услуг по Сертификату имеет лицо, его предъявившее (Держатель). Общество не проверяет обоснованность и законность владения Сертификатом и оказывает услуги лицу, его предъявившему.

4.2. Для получения услуг Держатель обязан предъявить Сертификат в объекте обслуживания Общества до начала оказания услуг.

4.3. Возврат держателем подарочного сертификата и выплата его номинальной цены не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Беларусь в Законе о защите прав потребителей.

4.4. Если общая стоимость выбранных Держателем услуг превышает номинальную цену Сертификата, Держатель обязан доплатить недостающую сумму в кассу Общества.

4.5. Выдача денежных средств (сдачи) по Сертификату не производится. Если общая стоимость выбранных Держателем услуг меньше номинальной цены Сертификата, остаток денежных средств не сгорает и может быть использован Держателем для получения иных услуг в течение оставшегося срока действия Сертификата. Для учета остатка на Сертификате делается соответствующая отметка администратором-кассиром Общества.

4.6. При получении услуг по Сертификату, держатель представляет Сертификат в кассу Общества для погашения задолженности за оказанную услугу. В случае, если услуги по Сертификату предоставляются в течение нескольких обращений, Сертификат предъявляется держателем при каждом посещении Общества и получении услуги. В указанном случае при каждом получении держателем услуг по Сертификату администратор-кассир делает на бланке Сертификата надпись с указанием даты и суммы, потраченной по Сертификату, и заверяет её подписью и штампом. После полного использования номинальной цены Сертификата его бланк погашается (администратор-кассир ставит отметку «Использован», подпись) и оригинал остается в кассе Общества.

4.7. При получении услуг по Сертификату Держателю выдается документ, подтверждающий факт оказания услуг (кассовый чек, бланк строгой отчетности).

4.8. При одновременном наличии у Держателя сразу нескольких сертификатов допускается их суммирование.

4.9. Реализатор не вправе устанавливать условия реализации оказания услуг по подарочным Сертификатам, сокращающие сроки действия Сертификата, влияющие на возможность его использования в течение срока его действия, а также обуславливающие получение Держателем услуг совершением каких-либо действий.

#### **5. Срок действия, утрата и порча Сертификата**

5.1. Общество обязано оказать услуги Держателю, предъявившему Сертификат, в течение срока его действия, указанного в пункте 1.4 настоящего Положения и на самом Сертификате.

5.2. По истечении срока действия Сертификата Общество вправе отказать Держателю в оказании услуг. Денежные средства, равные номинальной цене Сертификата, возврату не подлежат.

5.3. Срок действия Сертификата продлению не подлежит, если иное не установлено решением директора Общества в исключительных случаях (например, при приостановлении работы Общества по независящим от Общества причинам). В таких случаях Общество вправе в одностороннем порядке продлить срок действия ранее выданных Сертификатов с размещением информации о продлении на сайте Общества и в местах оказания услуг.

5.4. В случаях утраты, кражи, порчи Сертификата, не позволяющих его идентифицировать (установить номер, номинал, срок действия), такой Сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый. Денежные средства, равные его номинальной цене, возврату не подлежат. Ответственность за законность владения сертификатом несёт Держатель.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Общество обеспечивает информирование покупателей о реализуемых сертификатах путем доведения информации через средства массовой информации, на сайте Общества в глобальной компьютерной сети Интернет, с помощью рекламных буклетов, растяжек, информационных листов и иным способом, не противоречащим законодательству.

6.2. Отношения, связанные с качеством оказанных по Сертификату медицинских услуг, регулируются законодательством Республики Беларусь, в том числе Законом «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами.

6.3. Приобретение Сертификата означает полное и безоговорочное согласие приобретателя и Держателя с условиями настоящего Положения. Общество обязано обеспечить возможность ознакомления с настоящим Положением до момента приобретения сертификата. Незнание правил приобретения и порядка обращения подарочных сертификатов не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или Держателя сертификата.

6.4. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. Общество оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Положение. Актуальная редакция Положения публикуется на официальном сайте Общества. Изменения в Положение, ухудшающие условия использования ранее реализованных Сертификатов, не применяются.

6.5. В части, не урегулированной настоящим Положением, применяются нормы Типового положения и иного действующего законодательства Республики Беларусь.

6.6. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения директором Общества. Изменения и дополнения в Положение вступают в силу с момента их утверждения приказом, если иное не установлено локальными нормативно-правовыми актами.